

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন: দেশের অভ্যন্তরিন নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে শান্তিপূর্ণ ও বসবাসের উপযোগী বাংলাদেশ বিনির্মাণ।

মিশন: আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ ও অপরাধীদেরকে আইনের আওতায় আনা এবং জনগণকে সেবা প্রদান।

**২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

**২.১) নাগরিক সেবা**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	প্রবাসীদের আইনানুগ সহায়তা প্রদান	দ্রুততার সাথে	আবেদন ও তার স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	-	-	এসআই/জনাব ইব্রাহীম আলী খান ইন্টেলিজেন্স শাখা, রুম নং-৪০৭ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ☎️ ০৮২১-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️ ০৮২১-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)
২	অভিযোগ সংক্রান্ত	দ্রুততার সাথে	আবেদন ও তার স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	-	-	এসআই/জনাব ইব্রাহীম আলী খান ইন্টেলিজেন্স শাখা, রুম নং-৪০৭ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ☎️ ০৮২১-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️ ০৮২১-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)
৩	সরাসরি সাফাৎকার ভিত্তিক সেবা	তাৎক্ষণিক	আবেদন ও তার স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	-	-	--	১। ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬ ২। অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ৩। পুলিশ সুপার সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-৪১২ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯১৮৯৯ ফোন-০৮২১-৮৪০১৮৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামাসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	মানি স্ক্রট	চাহিদা মোতাবেক	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	ইন্সপেক্টর/জনাব মোহাম্মদ ডালিম অপারেশন শাখা, রুম নং-২১৬ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ☎️ ০৮২১-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️-০৮২১-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)
২	বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান	-ঐ-	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	ইন্সপেক্টর/জনাব মোহাম্মদ ডালিম অপারেশন শাখা, রুম নং-২১৬ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ☎️ ০৮২১-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️-০৮২১-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)
৩	কেপিআই এর নিরাপত্তা প্রদান/সার্ভে টিম	সার্বক্ষণিক	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	জনাব প্রশান্ত কুমার দাস অফিস সহকারী, রুম নং- ১১৬ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> ☎️-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)	অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ☎️ ০৮২১-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️-০৮২১-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)
৪	মহামান্য আদালতের আদেশ বাস্তবায়ন	আদেশে বর্ণিত সময় মোতাবেক	আদেশ	--	--	এসআই/জনাব ইব্রাহীম আলী খান ইন্টেলিজেন্স শাখা, রুম নং-৪০৭ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
৫	পুলিশী সহায়তা প্রদান	চাহিদা মোতাবেক	--	--	--	এসআই/জনাব ইব্রাহীম আলী খান ইন্টেলিজেন্স শাখা, রুম নং-৪০৭ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
৬	কন্ট্রোল রুম	সার্বক্ষণিক	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	কন্ট্রোল রুম ডিআইজি অফিস, সিলেট		এসআই/জনাব শেখর রঞ্জন পাল ফোর্স শাখা, রুম নং-১১৭ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ☎️ ০৮২১-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️-০৮২১-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)
৭	সরাসরি এসআই নিয়োগ পরীক্ষা	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সময় মোতাবেক	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	রিক্রুটমেন্ট এন্ড ট্রেনিং শাখা ডিআইজি অফিস, সিলেট।	আবেদন ফরম মূল্য ০৩ টাকা ও পে-অর্ডার মূল্য ৩০০ টাকা।	এসআই/জনাব সত্যজিৎ চক্রবর্তী রিক্রুটমেন্ট এন্ড ট্রেনিং শাখা, রুম নং-১১৩ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামাসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	রেঞ্জ রিজার্ভ ফোর্স মোতায়েন	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	ইন্সপেক্টর/জনাব মোহাম্মদ ডালিম অপারেশন শাখা, রুম নং-২১৬ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
২	ভিভিআইপি/ ভিআইপি প্রটেকশনে ফোর্স মোতায়েন	যতক্ষণ প্রয়োজন	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	ইন্সপেক্টর/জনাব মোহাম্মদ ডালিম অপারেশন শাখা, রুম নং-২১৬ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ☎️ ০৮২১-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️-০৮২১-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)
৩	বদলী সংক্রান্ত	১০(দশ) কার্যদিবস	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	১। এসআই/জনাব শেখর রঞ্জন পাল ফোর্স শাখা, রুম নং-১১৭ ২। জনাব আব্দুল আহাদ প্রধান সহকারী, রুম নং-১১২ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	১। ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ, সিলেট বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং- E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬ ১। অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ, সিলেট বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-১১১ E-mail- <a href="mailto:adddigsylhet@police.gov.bd">adddigsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ ☎️ ০৮২১-৮৪০০২৪(অফিস), ☎️-০৮২১-৮৪০০১৬(ফ্যাক্স)
৪	প্রশিক্ষণ	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	এসআই/জনাব সত্যজিৎ চক্রবর্তী রিক্রুটমেন্ট এন্ড ট্রেনিং শাখা, রুম নং-১১৩ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
৫	বেতন-ভাতাদির জটিলতা নিরসন	দ্রুততার সাথে	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন হিসাবরক্ষক, রুম নং- ১১৮ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৬(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	পুলিশ সুপার সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-৪১২ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯১৮৯৯ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
৬	খেলাধুলা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	এএসআই(নিঃ)/ মোর্শেদ মিয়া ইমারত শাখা, রুম নং-১১২ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	পুলিশ সুপার সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-৪১২ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a>

							মোবাইল-০১৭৬৯৬৯১৮৯৯ ফোন-০৮২১-৮৪০১৮৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
৭	জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা বাহিনীতে থেরনের জন্য অফিসার/ফোর্স বাছাই	-ঐ-	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	এসআই/জনাব শেখর রঞ্জন পাল ফোর্স শাখা, রুম নং-১১৭ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
৮	বিভিন্ন ধরনের ছুটি	দ্রুততার সাথে	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	১। এসআই/জনাব শেখর রঞ্জন পাল ফোর্স শাখা, রুম নং-১১৭ ২। ষ্টোনো টু ডিআইজি, রেঞ্জ অফিস, সিলেট, রুম নং-২১৪ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	১। ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬ ১। পুলিশ সুপার (ফিন্যান্স এন্ড ডিসিপ্লিন), রেঞ্জ অফিস, সিলেট, রুম নং-৪১২ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭৬৯৬৯১৮৯৯ ফোন-০৮২১-৮৪০১৮৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
৯	পদোন্নতি পরীক্ষা সংশ্লিষ্ট	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	এসআই/জনাব সত্যজিৎ চক্রবর্তী রিট্রুটমেন্ট এন্ড ট্রেনিং শাখা, রুম নং-১১৩ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
১০	আরএএল (Range Approved List) প্রণয়ন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	এসআই/জনাব সত্যজিৎ চক্রবর্তী রিট্রুটমেন্ট এন্ড ট্রেনিং শাখা, রুম নং-১১৩ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
১১	প্রশাসনিক জটিলতা নিরসন	দ্রুততার সাথে	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	জনাব আব্দুল আহাদ, প্রধান সহকারী রেঞ্জ অফিস, রুম নং-১১২ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬
১২	বিভাগীয় মামলার আপীল	বিধি সম্মত সময়ের মধ্যে	আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	--	--	এসআই/ইব্রাহীম আলী খান ডিসিপ্লিন এন্ড ইন্টারনাল ওভারসাইট শাখা রুম নং-৪০৭ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> ফোন-০৮২১-৮৪০০০৭(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট, রুম নং-২১০ E-mail- <a href="mailto:digsylhet@police.gov.bd">digsylhet@police.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১৩৩৭৪৩৬৩ ফোন-০৮২১-৮৪০০০৮(অফিস), ফ্যাক্স-৮৪০০১৬

### ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	প্রতিষ্ঠানের GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা : অতিরিক্ত ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ, সিলেট বাংলাদেশ পুলিশ, সিলেট।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	অতিরিক্ত ডিআইজি(অ্যাডমিন অ্যান্ড অপারেশনস) বাংলাদেশ পুলিশ, আলমপুর, সিলেট মোবাইল-০১৭৬৯৬৯০২৯৯ E-mail- addldigsylhet@police.gov.bd
২.	Public Grievance ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) : এ্যাডিশনাল ডিআইজি (ডিসিপিএন এ্যাড প্রফেশনাল স্ট্যান্ডার্ড-১), বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	এ্যাডিশনাল ডিআইজি (ডিসিপিএন এ্যাড প্রফেশনাল স্ট্যান্ডার্ড-১), বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা। E-mail- addldigd_p@police.gov.bd Website : www.police.gov.bd ফোন-০২-৯৫৬১৮৪৬

### ৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	যথাযথ মাধ্যমে আবেদনপত্র জমা প্রদান
২)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩)	সমস্যাটি সংক্ষেপে সঠিকভাবে বলা এবং সম্ভব হলে লিখিতভাবে দাখিল করা
৪)	সমস্যার প্রকৃতি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ডেস্কে যোগাযোগ করা

সমাপ্ত